

**Grupo GT**

# Quem Somos

---

Amanda Barranco  
Carolina Iura  
Gabriele Kamergorodsky

Luana Mestre  
Nina Torres  
Paulo Martins



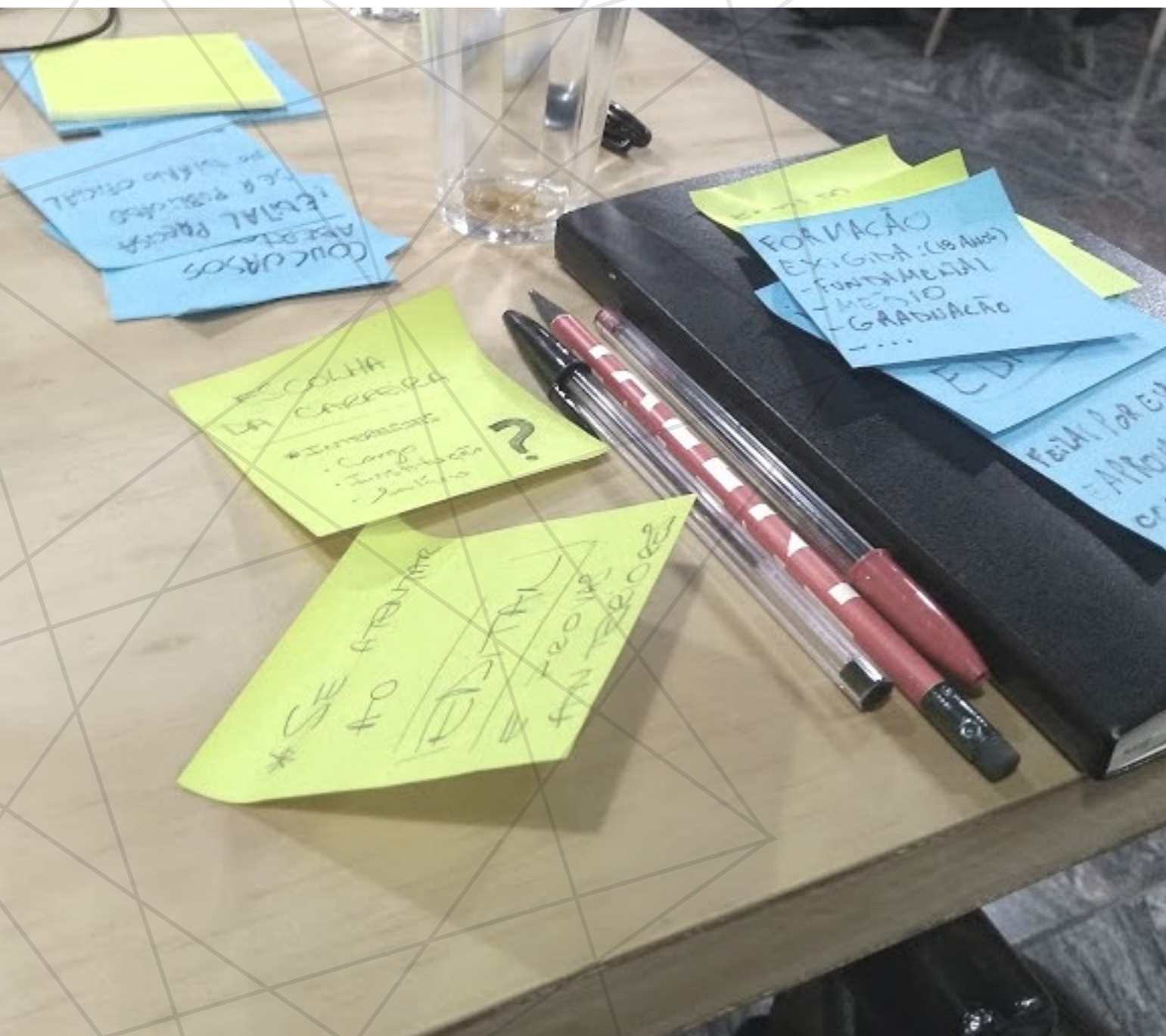
# Desafio

---

Ajudar concurreseiros a organizar os estudos e avaliar seus conhecimentos antes da prova.



# EMPATIA | Pesquisa



Realizamos uma Desk Research para conhecer sobre o tema concurso público. Reunimos dados para mapear e montar nossa Matriz CSD.

# EMPATIA | **Matriz CSD**

---

## CERTEZAS

As pessoas prestam concursos em mais de 1 área.

## SUPOSIÇÕES

Precisam definir um cronograma de estudo.

## DÚVIDAS

Qual estratégia e tempo disponível para estudo?



# EMPATIA | Entrevista

Alguns Insights retirado das entrevistas foram: Falta de tempo devido rotina, dificuldade em saber se esta preparada e não consegue seguir um cronograma.

“  
Eu acho que as pessoas que não trabalham acabam focando mais. Trabalhando é muita correria e mais difícil - Shirley





# DEFINIÇÃO | Persona

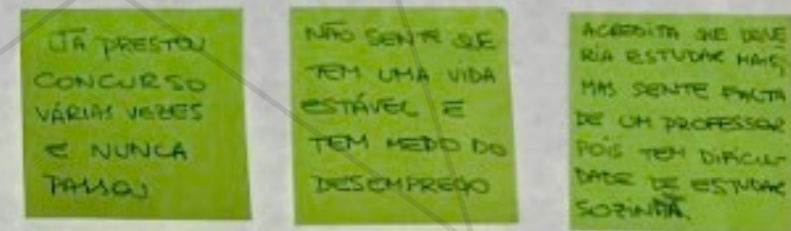


“Luto pela minha independência financeira e tenho certeza que conseguirei através do concurso público”

## Interesses e Motivações:



## Aversões e Frustrações:



ANDRÉA TEM POUCO TEMPO PARA ESTUDAR POR TERMUNHA

Nome **ANDRÉA MOREIRA**

Grupo: **CONCURSEIRA**

Idade: **34**

Ocupação: **ASSISTENTE PJ ADMINISTRATIVA**

Localidade: **Zona Leste de SP**

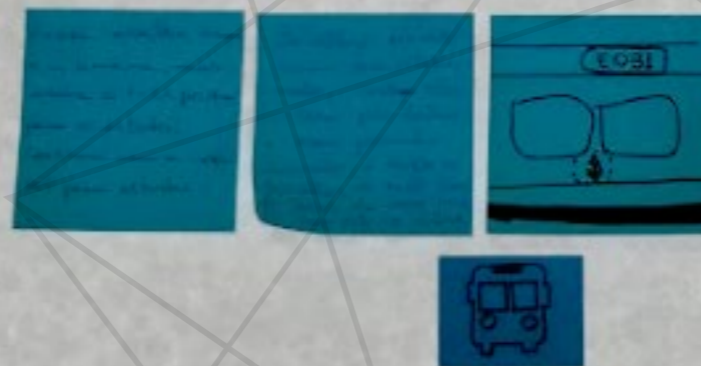
# **CONCURSEIRA**

# **ESTABILIDADE**

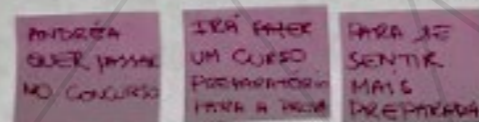
# **AGORA VAI**

# **INDEPENDÊNCIA**

## Tarefas diárias:

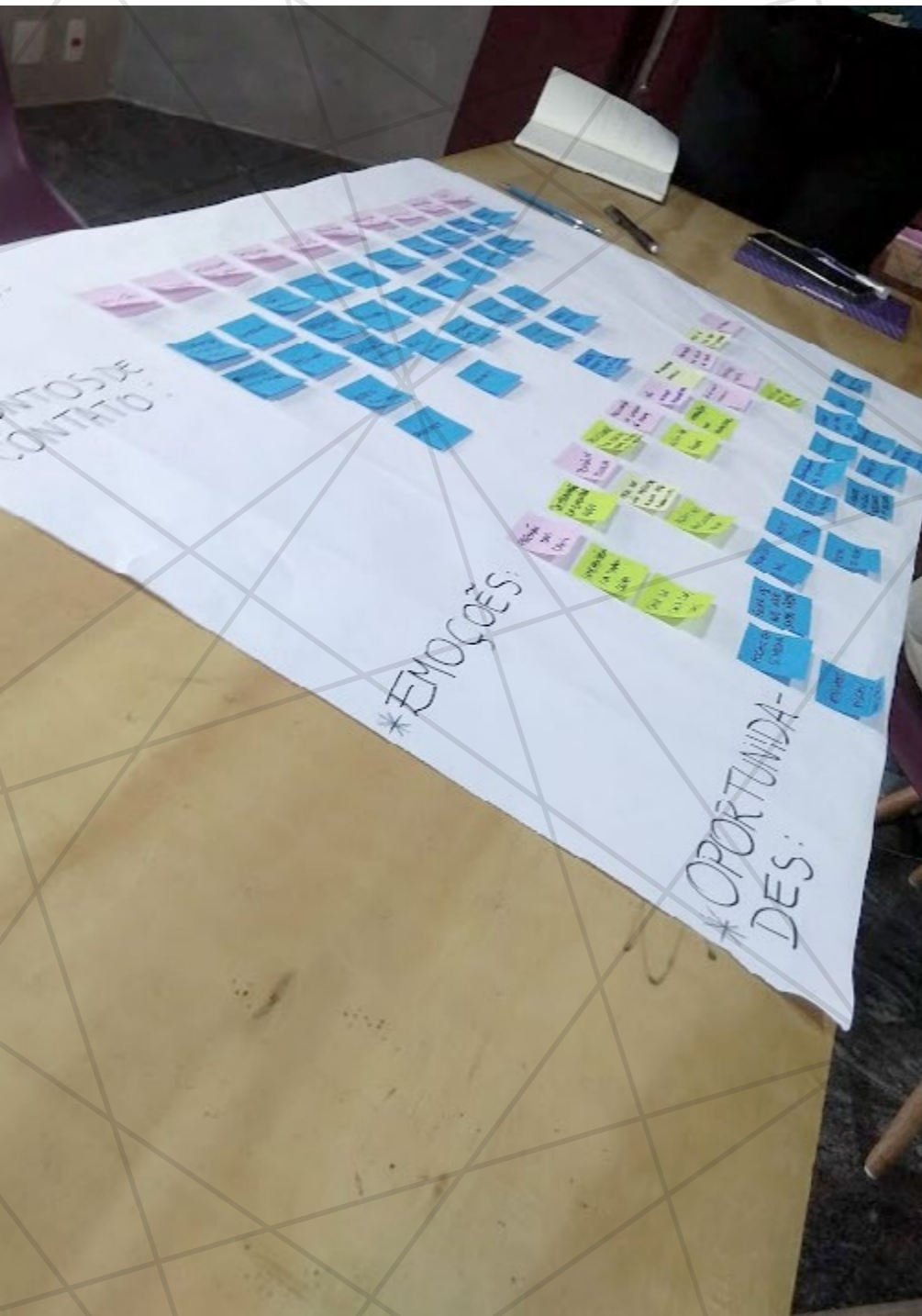


## Principais tarefas e objetivos:



# DEFINIÇÃO | Jornada do usuário

---



Ao levantar pontos de contato na jornada, descobrimos emoções que poderiam ser boas oportunidades como:

- falta de tempo para estudo devido a rotina;
- estudar sozinha e não conseguir saber quais matérias já estudou;
- medo de não estar preparada e não ter como se auto avaliar no processo.



# IDEAÇÃO | Plano de Ação

## **Problema:**

Falta de tempo para estudar e pouca estratégia para montar o cronograma das matérias.

## **Como vamos resolver:**

Oferecendo cronograma de estudo adaptado a sua rotina e horários disponíveis. Com histórico de evolução das matérias.

## **Qual diferencial:**

Inserir tempo que deseja de estudo, manter histórico de matérias organizada e avaliação individual por quiz com gráficos de auxílio.

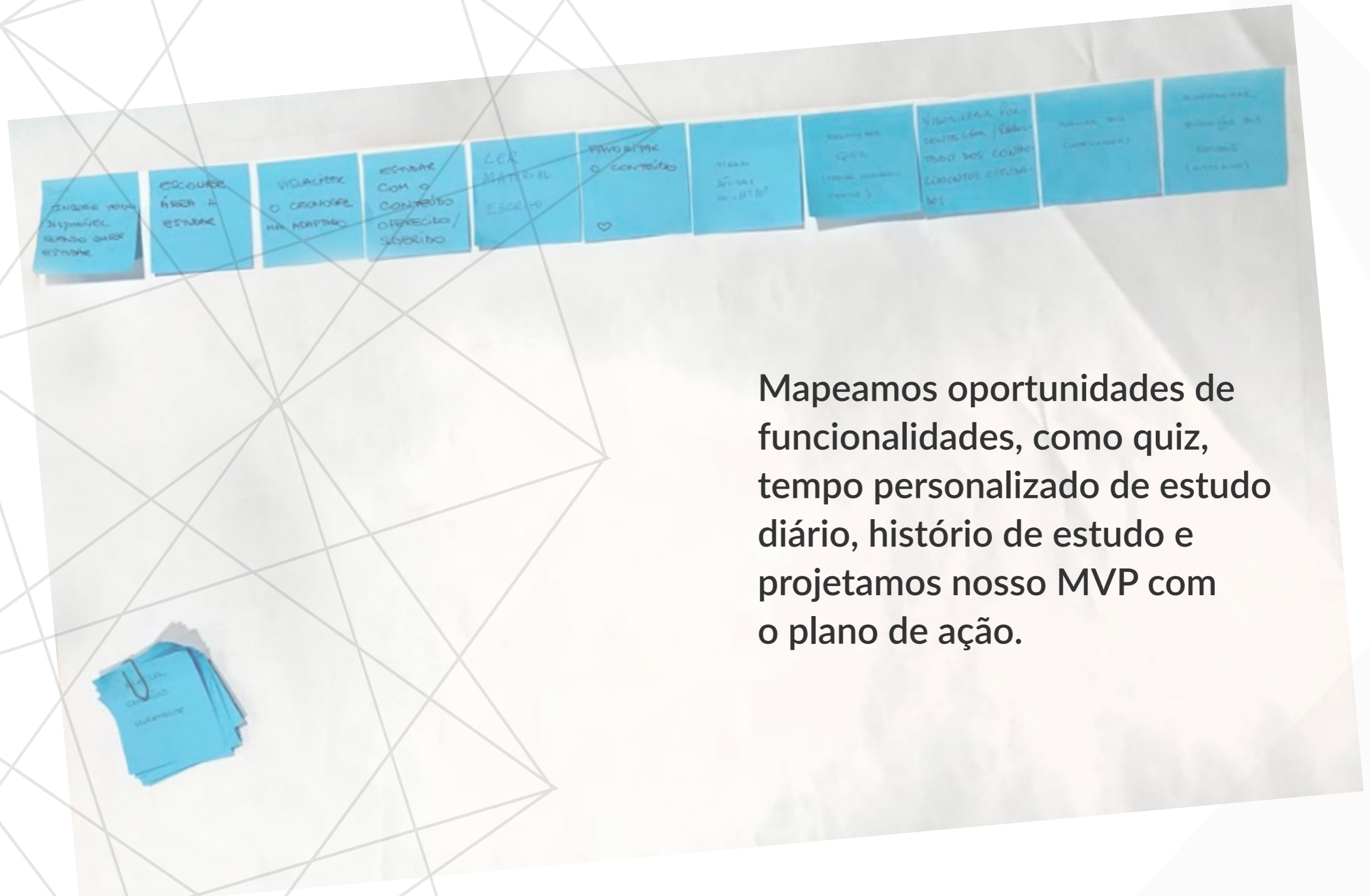
## **Para quem se destina:**

Para pessoas com rotina de trabalho semanal com pouco tempo de estudo e que passam bastante tempo em transporte público, mas sabem da importância de se preparar.

## **Proposta de valor:**

Conseguir se organizar para estudar mesmo com pouco tempo, significa uma maior possibilidade de conseguir seus objetivos de vida.

# PROTOTIPAÇÃO | Task Flow



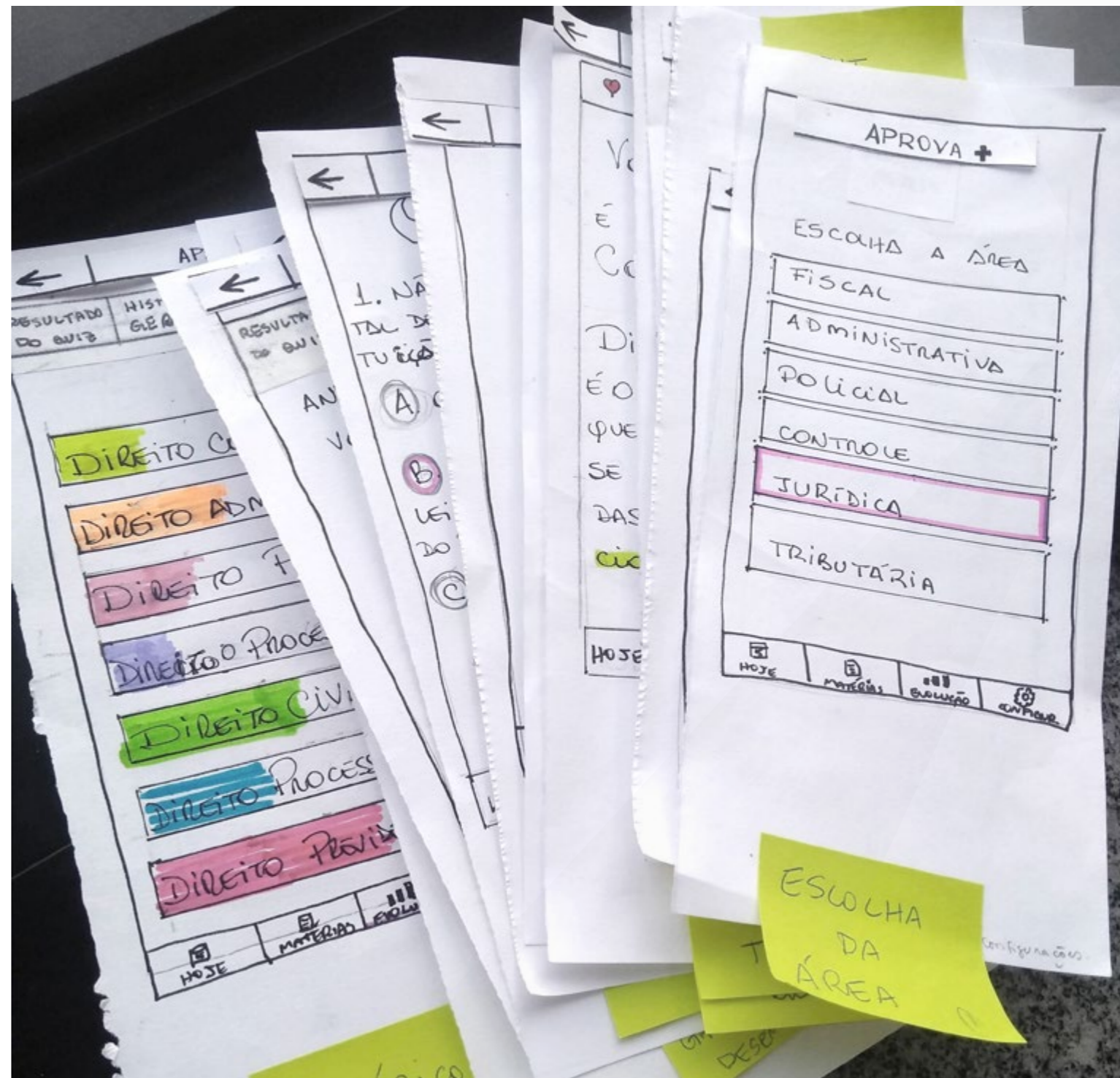
Mapeamos oportunidades de funcionalidades, como quiz, tempo personalizado de estudo diário, histórico de estudo e projetamos nosso MVP com o plano de ação.

# PROTOTIPAÇÃO | Telas

Com o Task Flow em mãos desenhamos a mão as telas e funcionalidades.

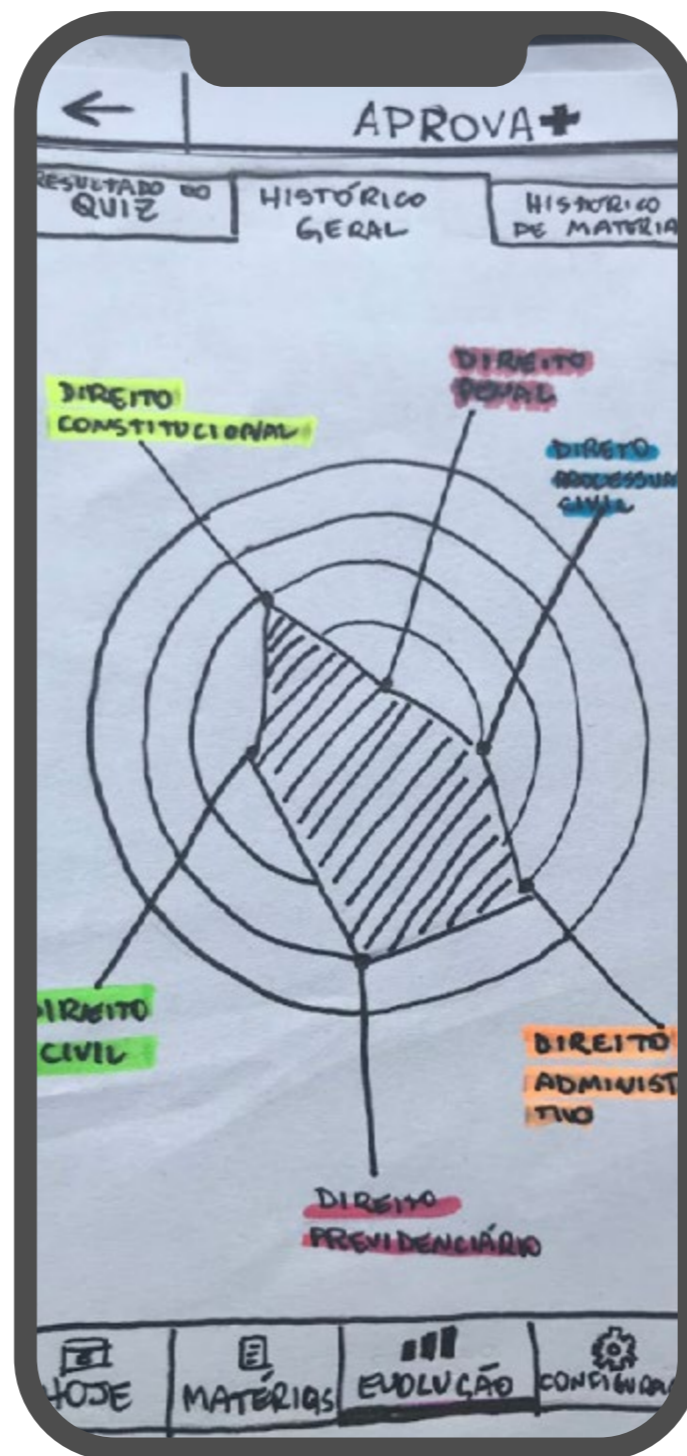
Utilizamos o app Marvel para criar interação e testamos dentro do grupo.

Descobrimos alguns pontos de melhorias como a porcentagem dos gráficos.





# PROTOTIPAÇÃO | Navegável

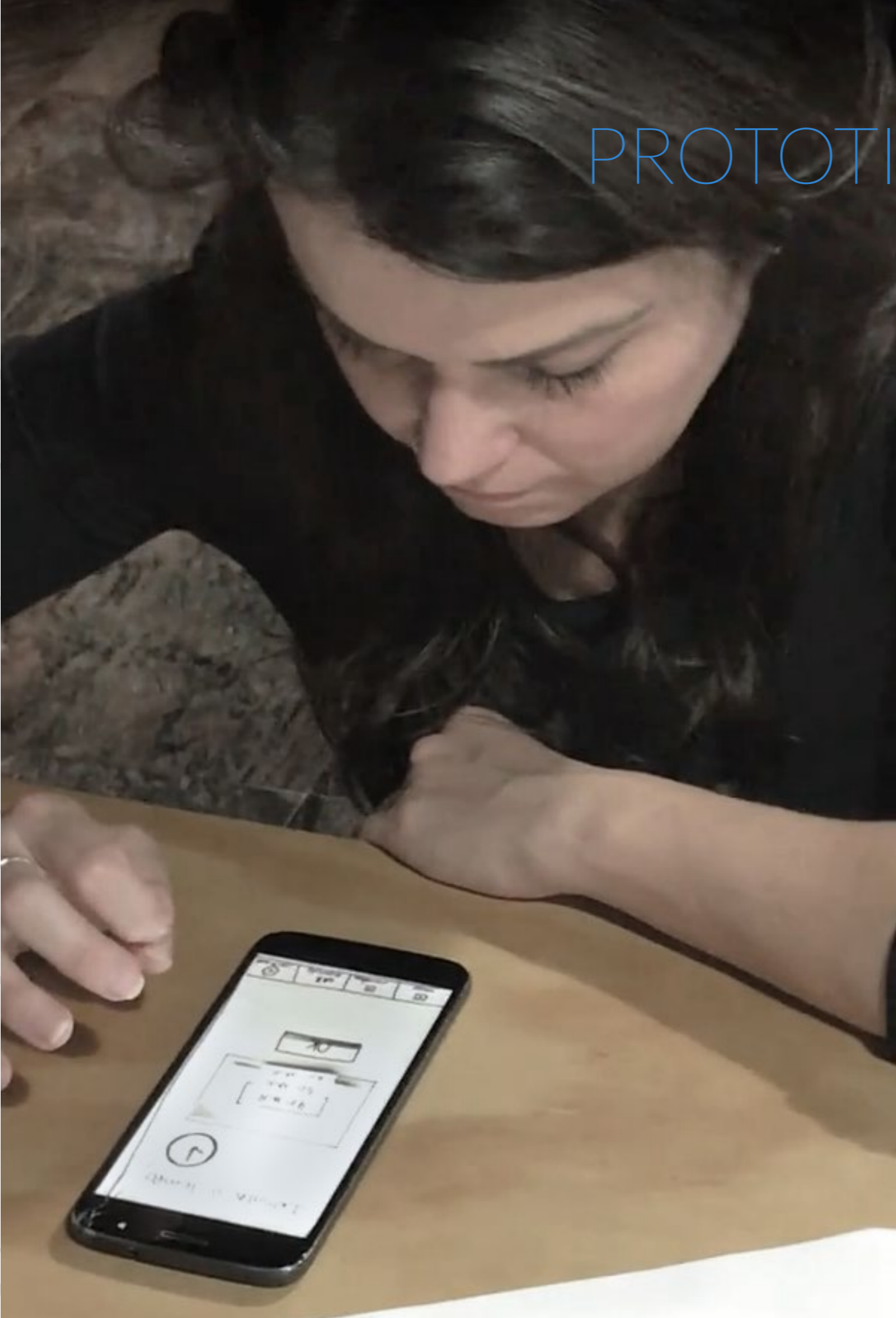


# PROTOTIPAÇÃO | Usabilidade

Aplicamos o teste de usabilidade com 4 usuários. Com o teste conseguimos validar a ideia e o fluxo de tarefas. E levantar alguns pontos de melhorias.

## Principais Problemas:

- Não conseguir grifar texto;
- Não sabe o que está sendo favoritado;
- Confusão na identificação de abas;



# ITERAÇÃO | **Prototipação**

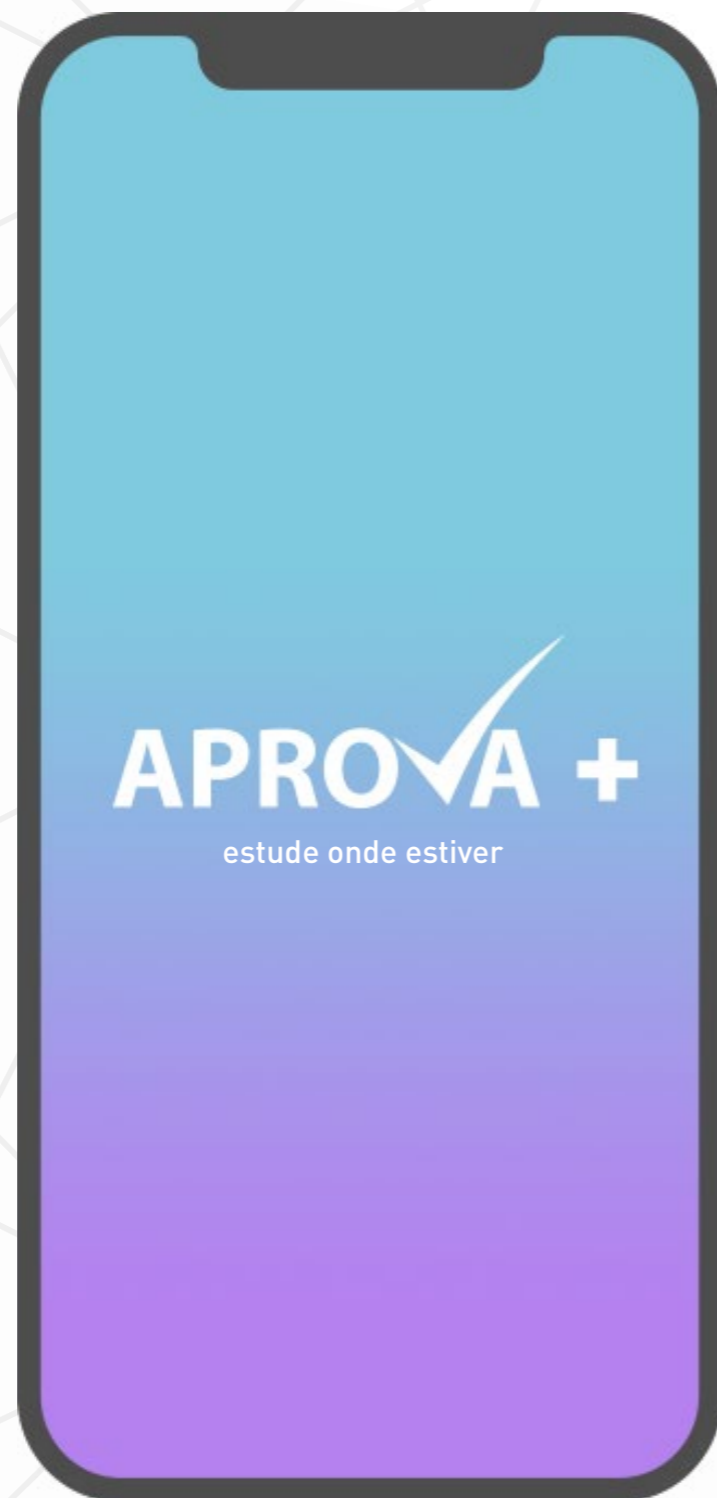
---

Como próximos passos voltaremos a prototipação, para incluir novas telas como histórico do que foi estudado.

Explicar e facilitar o uso das interações dentro do conteúdo de texto, como grifar e favoritar.

Repensar na organização de abas em histórico e gráficos de matérias.





**Objetivo:** Criação de um aplicativo com cronograma, histórico de estudo e auto avaliação de conhecimento.