

Grupo GT

Quem Somos

Amanda Barranco
Carolina Iura
Gabriele Kamergorodsky

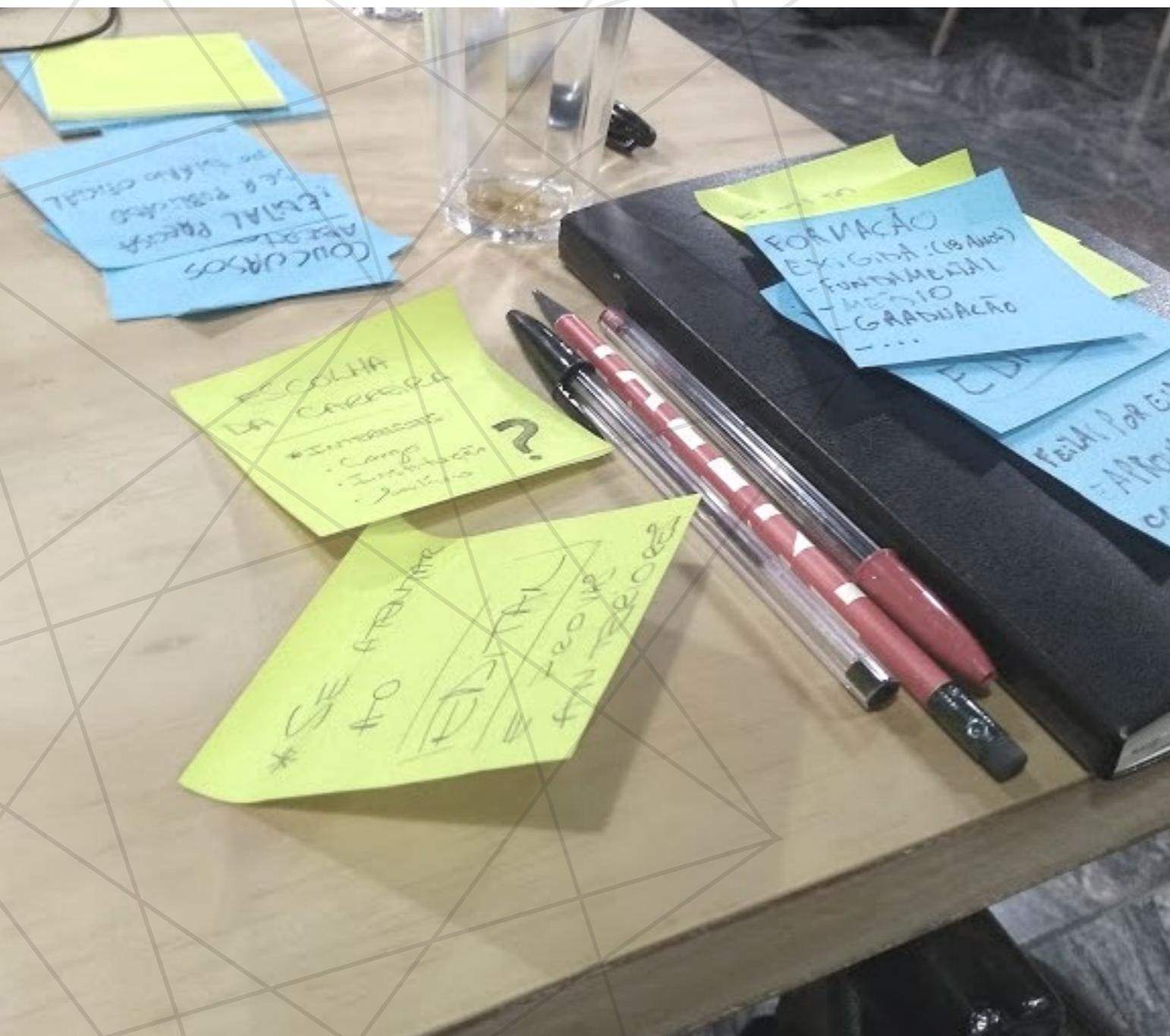
Luana Mestre
Nina Torres
Paulo Martins



Desafio

Ajudar concurreseiros a organizar os estudos e avaliar seus conhecimentos antes da prova.

EMPATIA | Pesquisa



Realizamos uma Desk Research para conhecer sobre o tema concurso público. Reunimos dados para mapear e montar nossa Matriz CSD.

EMPATIA | **Matriz CSD**

CERTEZAS

As pessoas prestam concursos em mais de 1 área.

SUPOSIÇÕES

Precisam definir um cronograma de estudo.

DÚVIDAS

Qual estratégia e tempo disponível para estudo?

EMPATIA | Entrevista

Alguns Insights retirado das entrevistas foram: Falta de tempo devido rotina, dificuldade em saber se esta preparada e não consegue seguir um cronograma.

“
Eu acho que as pessoas que não trabalham acabam focando mais. Trabalhando é muita correria e mais difícil - Shirley



DEFINIÇÃO | Persona

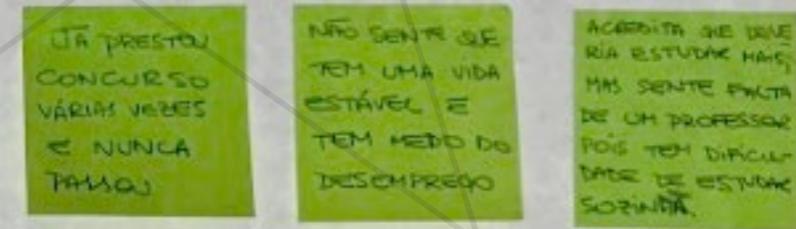


“Luto pela minha independência financeira e tenho certeza que conseguirei através do concurso público”

Interesses e Motivações:



Aversões e Frustrações:



ANDRÉA TEM POUCO TEMPO PARA ESTUDAR POR TERMUNHA

Nome **ANDRÉA MOREIRA**

Grupo: **CONCURSEIRA**

Idade: **34**

Ocupação: **ASSISTENTE PJ ADMINISTRATIVA**

Localidade: **Zona Leste de SP**

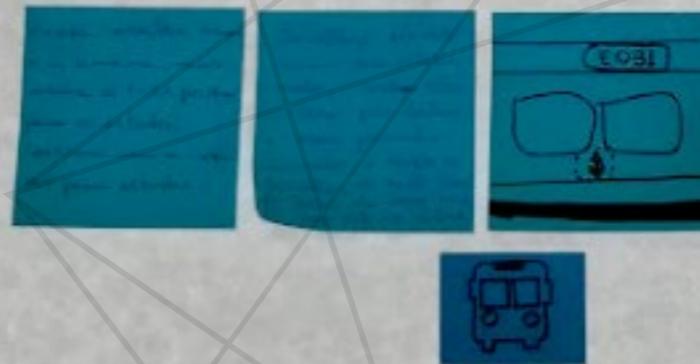
CONCURSEIRA

ESTABILIDADE

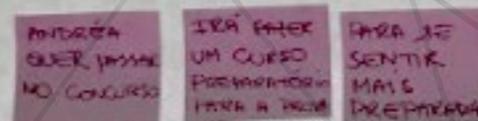
AGORA VAI

INDEPENDÊNCIA

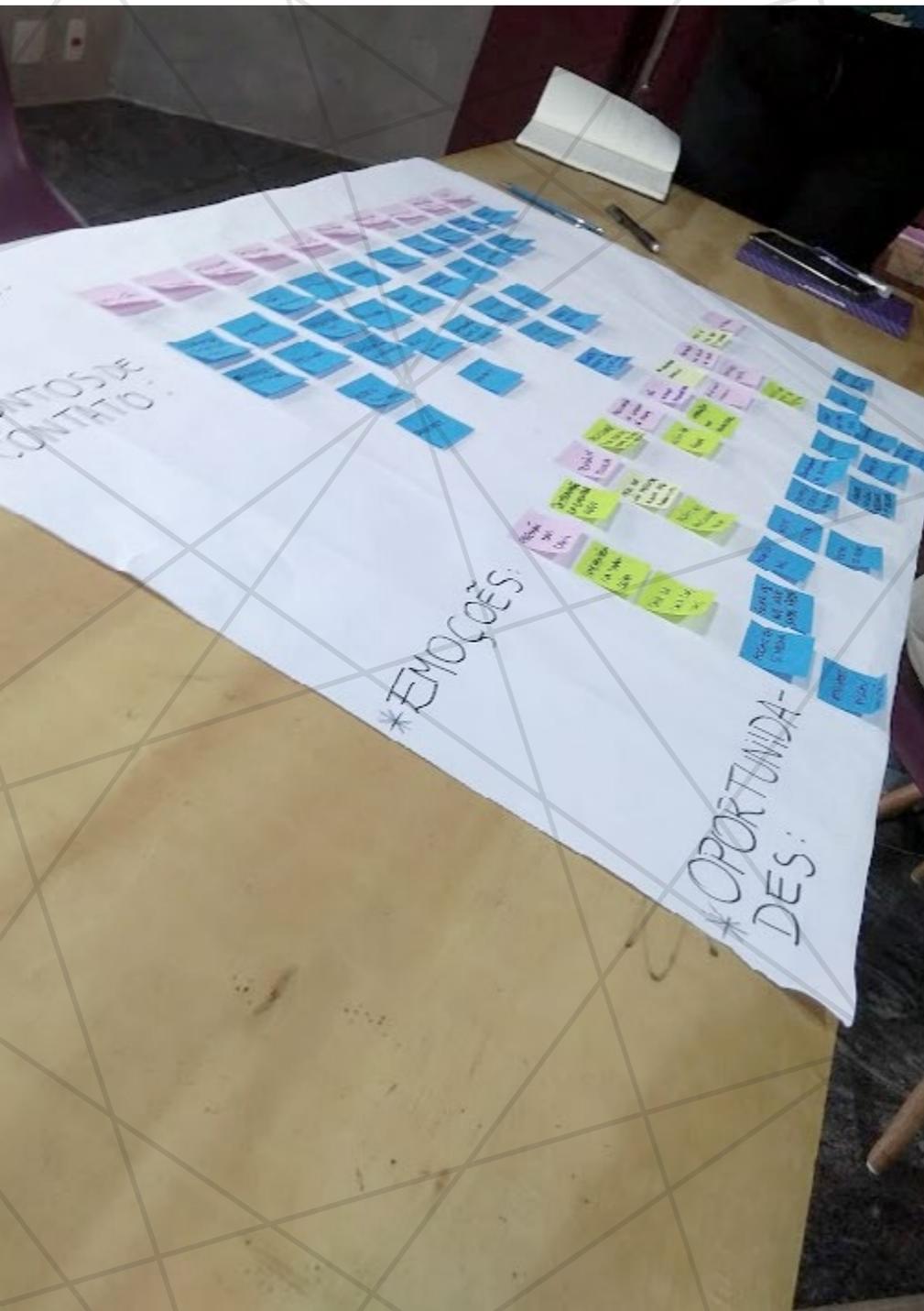
Tarefas diárias:



Principais tarefas e objetivos:



DEFINIÇÃO | Jornada do usuário



Ao levantar pontos de contato na jornada, descobrimos emoções que poderiam ser boas oportunidades como:

- falta de tempo para estudo devido a rotina;
- estudar sozinha e não conseguir saber quais matérias já estudou;
- medo de não estar preparada e não ter como se auto avaliar no processo.

IDEAÇÃO | Plano de Ação

Problema:

Falta de tempo para estudar e pouca estratégia para montar o cronograma das matérias.

Como vamos resolver:

Oferecendo cronograma de estudo adaptado a sua rotina e horários disponíveis. Com histórico de evolução das matérias.

Qual diferencial:

Inserir tempo que deseja de estudo, manter histórico de matérias organizada e avaliação individual por quiz com gráficos de auxílio.

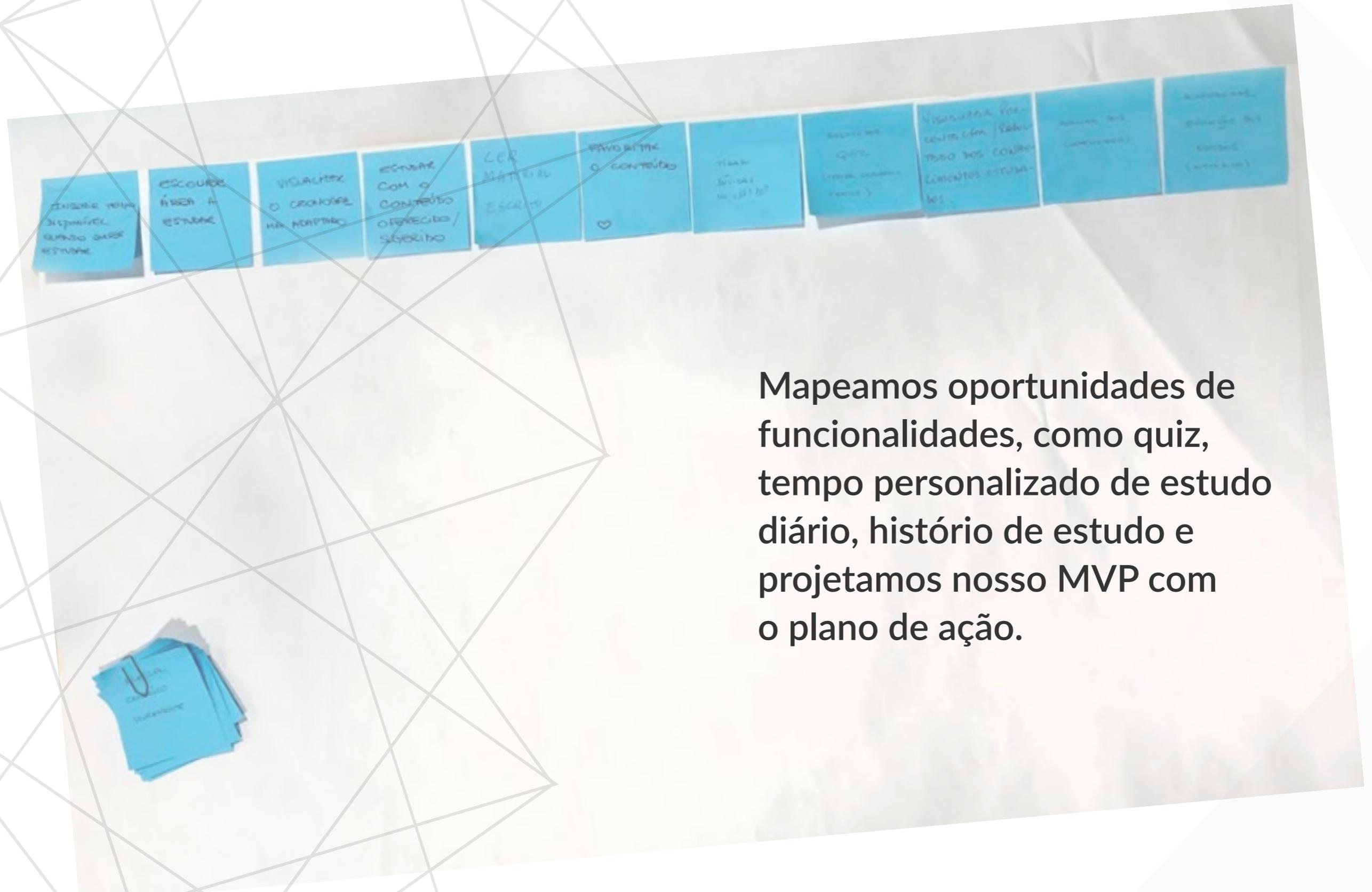
Para quem se destina:

Para pessoas com rotina de trabalho semanal com pouco tempo de estudo e que passam bastante tempo em transporte público, mas sabem da importância de se preparar.

Proposta de valor:

Conseguir se organizar para estudar mesmo com pouco tempo, significa uma maior possibilidade de conseguir seus objetivos de vida.

PROTOTIPAGEM | Task Flow



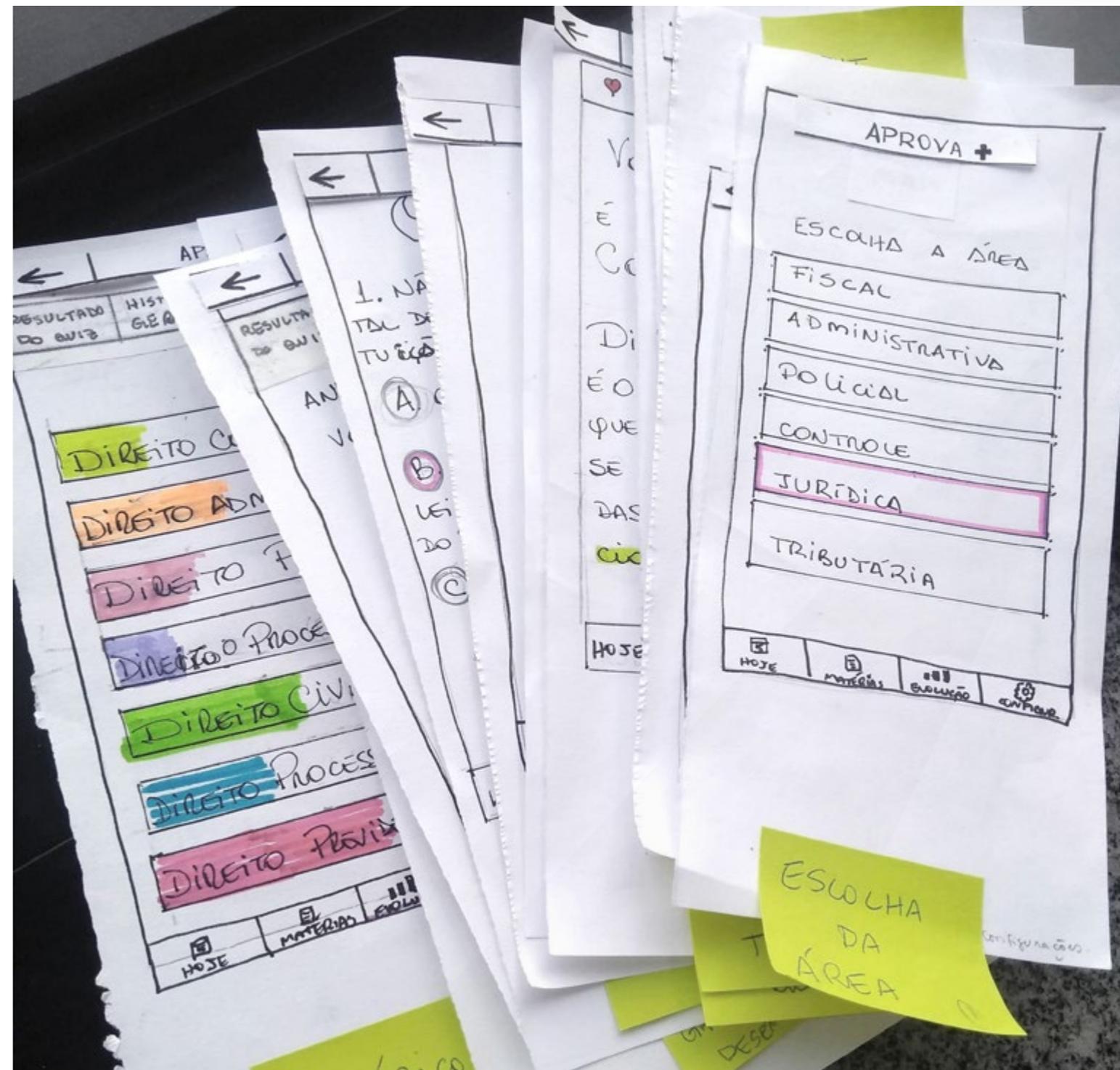
Mapeamos oportunidades de funcionalidades, como quiz, tempo personalizado de estudo diário, histórico de estudo e projetamos nosso MVP com o plano de ação.

PROTOTIPAÇÃO | Telas

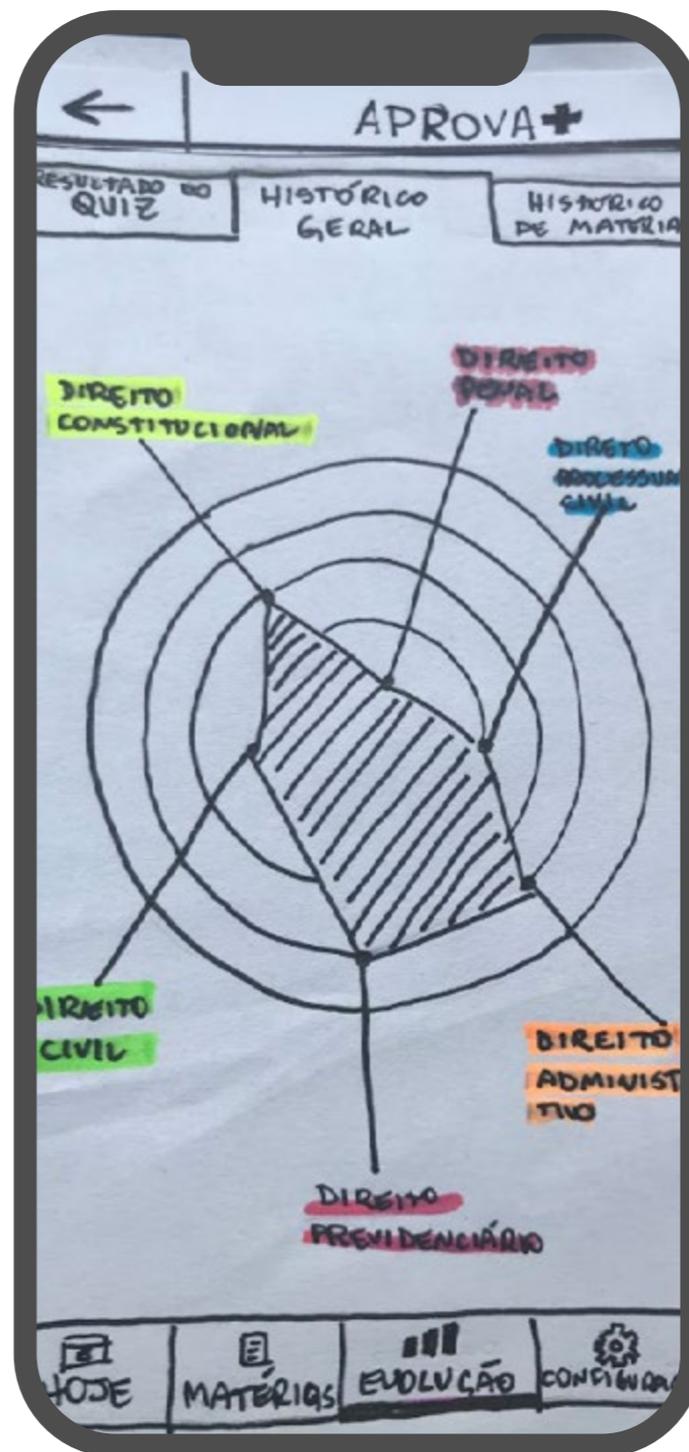
Com o Task Flow em mãos desenhamos a mão as telas e funcionalidades.

Utilizamos o app Marvel para criar interação e testamos dentro do grupo.

Descobrimos alguns pontos de melhorias como a porcentagem dos gráficos.



PROTOTIPAÇÃO | Navegável

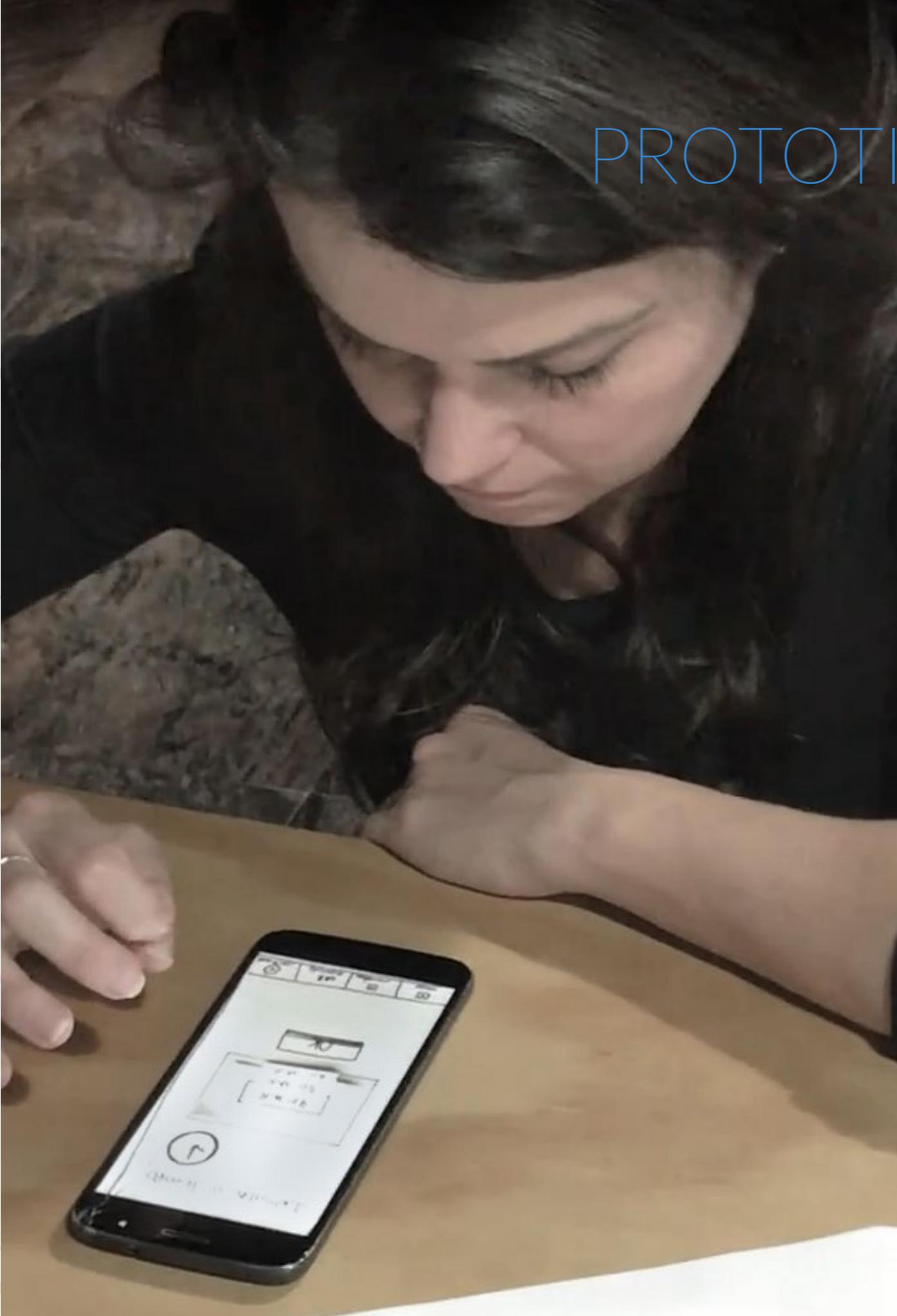


PROTOTIPAÇÃO | Usabilidade

Aplicamos o teste de usabilidade com 4 usuários. Com o teste conseguimos validar a ideia e o fluxo de tarefas. E levantar alguns pontos de melhorias.

Principais Problemas:

- Não conseguir grifar texto;
- Não sabe o que está sendo favoritado;
- Confusão na identificação de abas;

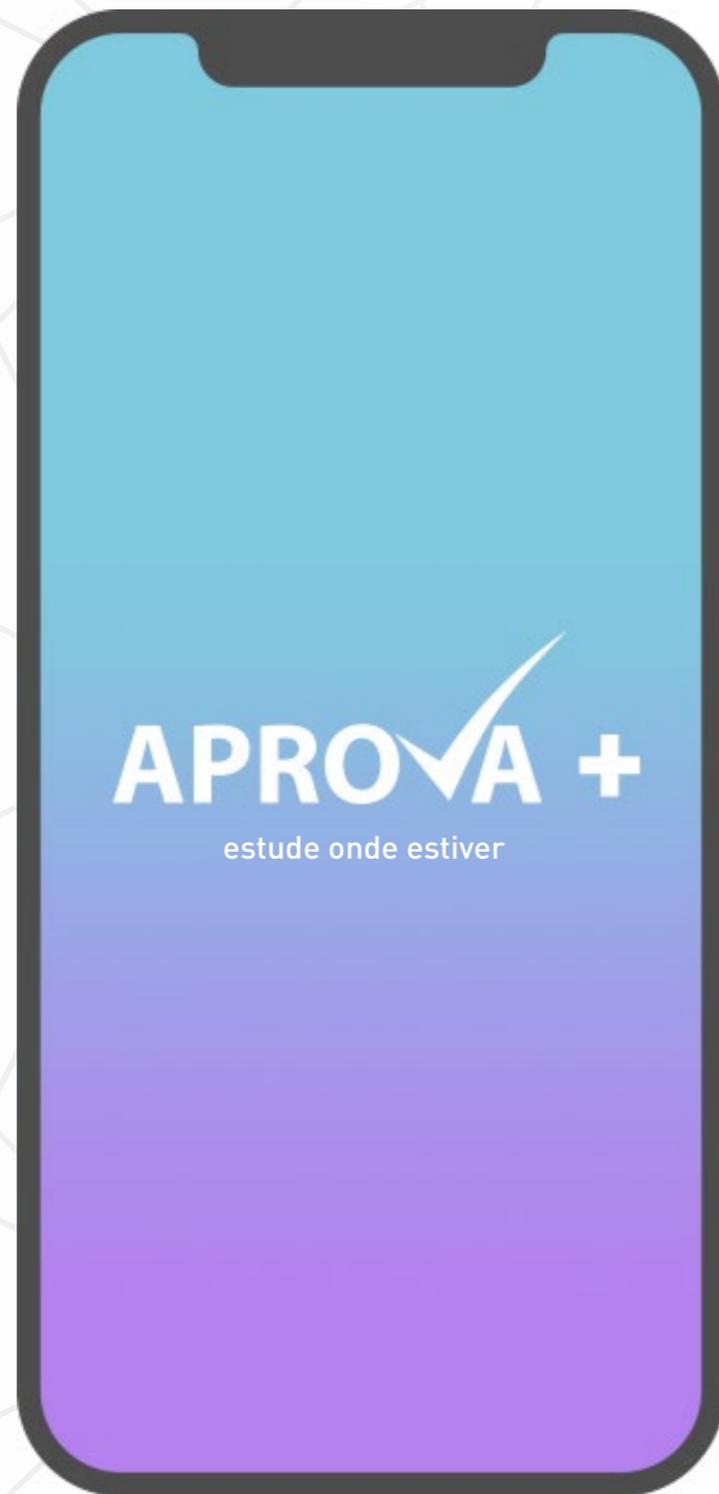


ITERAÇÃO | **Prototipação**

Como próximos passos voltaremos a prototipação, para incluir novas telas como histórico do que foi estudado.

Explicar e facilitar o uso das interações dentro do conteúdo de texto, como grifar e favoritar.

Repensar na organização de abas em histórico e gráficos de matérias.



Objetivo: Criação de um aplicativo com cronograma, histórico de estudo e auto avaliação de conhecimento.